

ERSTATNINGSNÆVNET

# ANSØGNING OM OFFERERERSTATNING

Her kan du læse om, hvordan du søger om erstatning hos **Erstatningsnævnet**

# ERSTATNINGSNÆVNET

Erstatningsnævnet og nævnets sekretariat i Civilstyrelsen behandler ansøgninger om erstatning til personer, der har fået en fysisk eller psykisk personskade som følge af en straffelovsovertrædelse.

Læs mere om Erstatningsnævnet og dine muligheder for at søge erstatning på [www.erstatningsnævnet.dk](http://www.erstatningsnævnet.dk)



# HVORNÅR KAN DU FÅ ERSTATNING?

Der er forskellige betingelser, som skal være opfyldt for at søge erstatning hos Erstatningsnævnet.

Staten betaler erstatning for personskade, der er sket ved overtrædelse af straffeloven eller lov om tilhold, opholdsforbud og bortvisning.

Staten betaler ikke erstatning for skader, der sker ved overtrædelse af færdselsloven, ordensbekendtgørelsen og andre særlove.

## Betingelser for at få erstatning

Det er som udgangspunkt en betingelse for at få erstatning:

- at straffelovsovertrædelsen er anmeldt til politiet indenfor 72 timer,
- at du har krævet erstatning af skadevolderen, hvis straffesagen har været behandlet i retten, og
- at ansøgning om erstatning er indsendt til Erstatningsnævnet senest 2 år efter, at forbrydelsen er begået. 2-års fristen regnes fra endelig dom eller politiets afgørelse om afslutning af straffesagen.





# DIN ERSTATNING

Hvis din skade er omfattet af offererstatningsloven, giver loven mulighed for, at du blandt andet kan få erstatning eller godtgørelse for:

- personlige ejendele, du havde på dig, da du blev skadet
- helbredelsesudgifter og andet tab
- svie og smerte
- tabt arbejdsfortjeneste
- varigt mén
- tab af erhvervsevne
- tort

Hvis der sker dødsfald på grund af skaden, kan der søges erstatning for tab af forsørger, udgifter til begravelse, et overgangsbetrag eller efterladtegodtgørelse.







Søg om offererstatning elektronisk på  
**[www.erstatningsnævnet.dk](http://www.erstatningsnævnet.dk)**

På **[www.erstatningsnævnet.dk](http://www.erstatningsnævnet.dk)** kan du også blive klogere på,  
om du kan søge erstatning hos Erstatningsnævnet,  
og hvad du kan få erstatning for.

# POLITIET OG ANKLAGEMYNDIGHEDEN BEHANDLER DIN SAG

Når du anmelder straffelovsovertrædelsen til politiet, modtager du en kvittering i din e-Boks. Hvis du er fritaget for digital post, får du en kvittering på din anmeldelse med almindeligt brev. Du skal bruge din kvittering, hvis du søger om erstatning.

Du kan søge erstatning hos Erstatningsnævnet, **når straffesagen er afsluttet**.

Afgøres sagen ved en dom, kan du bede politiet om en gratis kopi af dommen. Hvis politiet eller Anklagemyndigheden afslutter sagen, får du et brev herom.

Erstatningsnævnet kan undtagelsesvist behandle en ansøgning, selvom straffesagen ikke er afsluttet.



# HER SØGER DU

Du søger om erstatning ved at udfylde et elektronisk ansøgningsskema på [www.erstatningsnævnet.dk](http://www.erstatningsnævnet.dk). Du kan også finde ansøgningsskemaet via [borger.dk](http://borger.dk).

- **Du skal bruge dit NemID til at logge ind.**
- **Du skal også bruge politiets journalnummer.**

Du finder politiets journalnummer på anmeldelseskvitteringen, som politiet har sendt dig.

Det er vigtigt, at du læser vejledningerne til hvert felt i ansøgningen og svarer så grundigt som muligt på spørgsmålene. Du vil blive bedt om at vedhæfte forskellige oplysninger. Det kan for eksempel være en faktura for udført behandling eller kvitteringer for dit ødelagte tøj. Har du ikke dokumenterne ved hånden, kan du gemme ansøgningen og vende tilbage til den senere. Du vil i ansøgningen løbende blive vejledt om de forskellige erstatningsposter, du kan søge. Du kan også læse mere om erstatningsposterne på [www.erstatningsnævnet.dk](http://www.erstatningsnævnet.dk).





# FRITAGET FOR DIGITAL POST?

Er du fritaget fra digital post, kan du få et ansøgningsskema hos politiet. Det udfyldte skema afleverer du til politiet der, hvor du har anmeldt straffelovs-overtrædelsen. Politiet videresender din ansøgning til Erstatningsnævnet.

Kan du af andre årsager ikke ansøge digitalt, kan du kontakte Civilstyrelsen, som er sekretariat for Erstatningsnævnet, på telefon 33 92 33 34 og få vejledning om muligheden for at indgive din ansøgning via politiet. Det kan for eksempel være, hvis du på grund af et fysisk eller psykisk handicap ikke kan ansøge digitalt.

KONTAKT OS  
PÅ TELEFON  
**33 92 33 34**



# ERSTATNINGSNÆVNET BEHANDLER DIN SAG

1

Du kan søge erstatning hos Erstatningsnævnet, når straffesagen er afsluttet. Når du har indsendt ansøgningen, modtager du en kvittering. Nævnet vil herefter indhente relevante oplysninger fra politiet.



2

Når oplysningerne fra politiet er modtaget, får du/din repræsentant besked og oplysning om den forventede sagsbehandlingstid.



3

Nævnet behandler herefter din sag. Det er ikke sikkert, at din sag kan afgøres med det samme. Det kan være, nævnet skriver til dig eller din repræsentant og beder om flere oplysninger eller dine bemærkninger, inden nævnet træffer afgørelse i din sag (partshøring).



4

Du vil oftest høre fra nævnet igen inden for 1-4 måneder.



5

Modtager du en afgørelse om udbetaling af erstatning, er det Civilstyrelsen, som udbetaler erstatningen. Udbetalingen sker inden for 1-2 uger.



# GODE RÅD



## Beskikket bistandsadvokat

Tal med politiet om muligheden for at få beskikket en bistandsadvokat, som kan hjælpe dig igennem straffesagen og med at opgøre dine eventuelle erstatningskrav.



## Erstatningsnævnet dækker ikke tab, som dækkes fra anden side

Søg erstatning hos dit eget forsikringsselskab. Har du fået ødelagt for eksempel tøj, briller eller tænder, skal du altid starte med at søge erstatning via din egen forsikring.



## Er skaden sket i forbindelse med dit arbejde?

### Anmeld skaden til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Hvis straffelovsovertrædelsen er begået i forbindelse med dit arbejde, er det vigtigt, at du anmelder dette til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, som behandler erstatningskrav efter arbejdsskadesikringsloven.



## Kravet om dokumentation

Det er vigtigt, at du kan dokumentere de tab, som du har haft på grund af straffelovsovertrædelsen. Det kan for eksempel være kvitteringer for udført behandling eller kvitteringer for dit ødelagte tøj mv.



JUSTITSMINISTERIET  
CIVILSTYRELSEN

**Kontakt**

**Erstatningsnævnets sekretariat**

Civilstyrelsen

Toldboden 2, 2.

8800 Viborg

Tlf.: 33 92 33 34

Vores telefontid kan du finde på [www.erstatningsnaevnet.dk](http://www.erstatningsnaevnet.dk)

Vores mail er [erstatningsnaevnet@erstatningsnaevnet.dk](mailto:erstatningsnaevnet@erstatningsnaevnet.dk)